



MOBES QUALITY
 Stevana Musića 17
 21000 Novi Sad
 Tel: +381 21 451 305
 Tel /Fax: +381 21 451 360
 Mob: +381 63 82 99 051
 E-mail: mobes5@open.telekom.rs
 Web: www.mobes.rs

RABQSA
 Suite 301, 600 N.
 Plankinton Avenue
 Milwaukee - WI
 53201-0602, USA
 Accreditation body



NOVI FLEKSIBILNI – MODULARNI PETODNEVNI KURS ZA INTERNE – EKSTERNE AUDITORE

(Pod akreditacijom **RABQSA** (SAD) – lidera u svetu za obuke navedenih standarda)

- **Sistem menadžmenta kvalitetom – ISO 9001**
- **Sistem menadžmenta bezbednosti informacija – ISO 27001**
- **Informacione tehnologije – menadžment servisa – ISO 20000**



Predstavljanje kursa:

Kurs se održava pod akreditacijom RABQSA (USA) koji je razvio program TPECS zasnovan na certifikaciji kompetentnosti da bi kandidatima pružio neophodna znanja i veštine iz oblasti ISO standarda. Program nudi svetski priznatu potvrdu znanja, čime kandidati dokazuju poznavanje relevantnih standarda.

Cilj kursa:

Obuka koju kandidati dobiju na seminaru je od suštinskog značaja za upoznavanje sa konceptima menadžment i informacionih sistema. Obuke omogućavaju da kroz utvrđenu metodologiju kandidati savladaju postupke implementacije i provere ISO standarda i time postanu interni ili eksterni auditori.

Trajanje kursa:

RABQSA omogućuje da za samo pet (5) dana postanete vodeći ocenjivač za navedene standarde. Za samo pet (5) dana obuke, kandidati mogu biti certifikovani kao vodeći ocenjivači za QMS, ISMS i ITSMS.

Cena seminara:

Cena je definisana u nastavku. Ukoliko kandidat već poseduje certifikate iz određenih menadžment sistema može se smanjiti cena i broj dana obuke, uz dokaz kompetentnosti (RABQSA ili IRCA).



MESTA I DATUMI ODRŽAVANJA SEMINARA:

- Skoplje: 30.10. – 02.11.2013.
- Podgorica: 18.11. – 22.11.2013.
- Beograd: 02.12. – 06.12.2013.
- Sarajevo: 09.12. – 13.12.2013.



**IT SERVICE
 MANAGE ISO
 IEC
 MENT 20000**

DETALJI O OBUCI – PUT DO FLEKSIBILNE KOMPETENTNOSTI

MODUL 1

PRVI DAN

ISO 9001

210€

DRUGI DAN

ISO 20000

240€

TREĆI DAN

ISO 27001

230€

Ukupno Modul 1: 680€

Sistem menadžmenta kvaliteta ISO 9001:2008

ISO 9001 je međunarodni standard koji svojim zahtevima definiše Sistem upravljanja kvalitetom, čiji je primarni cilj zadovoljenje potreba korisnika. Sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001 se može primeniti na sva preduzeća bez obzira na tip, veličinu organizacije ili proizvode/usluge koji se isporučuju.

Sistem menadžmenta IT servisa ISO 20000:2011

Svrha ISO/IEC 20000 jeste promovisanje usvajanja pristupa integrisanih procesa i sprovođenje efektivnog menadžmenta IT servisa u skladu sa zahtevima poslovanja i kupaca. Interes za ISO/IEC 20000 je velik, jer predstavlja priznato sredstvo za vrednovanje isporuke IT procesa poslovanju. Predstavlja tehnologiju i sektor koji je nezavisan i relevantan, kako javnim tako i privatnim organizacijama.

Glavni zainteresovani za ISO/IEC 20000 su pružaoci usluga menadžmenta IT servisa, organizacije koje sprovode outsorsing svojih IT servisa, organizacije koje same upravljaju svojim IT servisima i svi pružaoci servisa koji žele da ocene svoj menadžment IT servisa.

Sistem menadžmenta bezbednosti informacija ISO 27001:2013

ISO 27001 se odnosi na sigurnost podataka koji se čuvaju u različitim formatima (štampani, elektronski...) ili se prenose na različite načine: putem klasične ili elektronske pošte, audiovizuelno ili verbalno... Ovaj standard je primenljiv na bankarske i finansijske institucije, IT sektor, ekonomski sektor, sve javne ili privatne organizacije. Može se primeniti u organizacijama svih veličina, kao i samo u jednom odeljenju, odnosno organizacionoj celini firme.

MODUL 2

ČETVRTI DAN
**INTERNI
AUDITOR**

220€

MODUL 2: Tehnike audita menadžment sistema – Interni auditor

RABQSA – AU predstavlja jednodnevnu radionicu za razumevanje i primenjivanje tehnika i principa audita na način definisan u Međunarodnom Audit standardu ISO 19011:2011. Ovaj standard se odnosi na SVE sisteme menadžmenta, uključujući standarde ISO 9001, ISO 20000-1 i ISO 27001. On uključuje planiranje audita, ocenjivanje i analizu rezultata audita iz studija slučaja, pripremu audit rezultata i audit izveštaja, kao i tehnike održavanja zaključnih audit sastanaka sa klijentima.

MODUL 3

PETI DAN
**EKSTERNI
AUDITOR**

280€

MODUL 3: Lider auditor tima – Eksterni auditor menadžment sistema

RABQSA – TL predstavlja jednodnevnu radionicu o osnovama i principima upravljanja audit programom i vođenju audit tima. Na ovoj radionici polaznici uče kako postaviti, planirati i dodeliti aktivnosti u okviru audit tima, organizovati i upravljati članovima audit tima, sprečiti i rešiti konflikte sa proveravanom stranom i/ili unutar audit tima i kako pripremiti i završiti audit izveštaj.

Predavači: Eksperti pod akreditacijom RABQSA i eksterni ocenjivači Sistema menadžmenta.

Cena kursa: 1180€ po učesniku za sva 3 modula.

Posebna pogodnost: samo 1090€ po učesniku, ukoliko se prijavi 2 ili više kandidata iz jedne firme.

Posebni zahtevi: Kandidati mogu birati module shodno svojim kompetencijama po važećem cenovniku istaknutom na šemi.

Naziv organizacije: _____

PIB: _____

Adresa: _____

Telefon/Fax: _____ E mail: _____

Ovim neopozivo prijavljujemo učesnike kursa po modulu (tačno napisati željenu kompetenciju):

	Ime	Prezime	Broj telefona/e-mail	Funkcija
1.	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____	_____
5.	_____	_____	_____	_____

U _____
Dana _____ 2013. godine

M.P.

(Potpis ovlašćenog lica)

Napomena: Prijave se mogu poslati i elektronskom poštom na e-mail: mobes5@open.telekom.rs
Rok za prijavu: 3 dana pre početka kursa.
